

Privacy verklaring van De Geboortehulp

Met deze privacy verklaring wil de Geboortehulp laten zien dat zij altijd zorgvuldig om gaat met je persoonsgegevens.

De Geboortehulp is gevestigd aan 't Ouwe hof 33, 1711 RV Hensbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens van De Geboortehulp.

Jacqueline van Schagen

't Ouwe hof 33

1711 RV Hensbroek

06-12451905

info@geboortehulp.nl

www.geboortehulp.nl

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die contact maakt met de geboortehulp, zoals cursist, doula begeleiding, consulten vanuit de overige diensten enz.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

De geboortehulp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam, indien van toepassing van beide ouders
- geslacht,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of whatsapp

De Geboortehulp verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- godsdienst of levensovertuiging,
- seksuele leven,
- gezondheid,

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik deze persoonsgegevens verwerk:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Het afhandelen van jouw betaling.

- De Geboortehulp verwerkt ook persoonsgegevens waar ik wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

De Geboortehulp neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang worden de gegevens bewaard:

De Geboortehulp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- 1ste Persoonsgegevens: deze gegevens worden verwijderd aan het einde van het tweede kalenderjaar na ons laatste contact. Denk hierbij aan laatste cursus moment, laatste doula contact, laatste contact uit overige diensten. Hieronder vallen gegevens over: geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, overige persoonsgegevens die je actief hebt verstrekt in correspondentie, telefonisch of via whatsapp.
- 2de Persoonsgegevens: deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik en het maken van statistieken door De Geboortehulp. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over: voornaam en achternaam ouder(s), voornaam en achternaam baby, geslacht baby, geboortedatum baby, email adres, korte beschrijving van de begeleiding en geboorte. Foto's van de bevalling verwijder ik direct na dat ik de foto's digitaal aan je hebt overhandigd.
- Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden gezamenlijk met de 1ste persoonsgegevens verwijderd. Hieronder vallen gegevens over: ras, godsdienst of levensovertuiging, seksuele leven, gezondheid,

Delen van persoonsgegevens met derden:

De Geboortehulp verkoopt of verstrekt jouw gegevens niet aan derden. De Geboortehulp zal deze uitsluitend delen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of overeenkomst met jou, bv omdat een backup doula mijn taken overneemt of omdat een cursusleidster invalt. En om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

De Geboortehulp gebruikt technische en functionele cookies (wordpress cookies) om de website te verbeteren en analytische cookies (google analytics) die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en uw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt altijd recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Geboortehulp en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@geboortehulp.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, zal ik altijd eerst telefonisch contact met je leggen op het telefoonnummer die bij mij bekend is. Eventueel kan de Geboortehulp ook vragen naar een kopie van je identiteitsbewijs. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

De Geboortehulp zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

De Geboortehulp wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

De Geboortehulp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo is de laptop van de Geboortehulp beveiligd met een wachtwoord en zijn de mappen waar in de persoonsgegevens zijn verwerkt nog een keer extra beveiligd met een wachtwoord. Mocht je toch het idee hebben dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met De Geboortehulp via info@geboortehulp.nl.